

[illegible]



5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 6. Nhận xét kết quả đánh giá:

### 6.1 Các kết quả đạt được:

#### 1. Hoạch định hệ thống:

a. Các công việc chuyên môn được thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng đã được xây dựng, ban hành và cải tiến liên tục.

b. Bảo đảm sự tham gia của mọi người từ Ban Lãnh đạo, các Trưởng Phòng/ Đội trưởng QLTT và cá nhân có liên quan trong việc xây dựng, áp dụng và cải tiến HTQLCL.

c. Toàn thể cán bộ, công chức của Cục QLTT đã nhận thức tốt, cơ bản hiểu và thấu hiểu về HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

#### 2. Trách nhiệm Lãnh đạo:

a. Trưởng Ban đã ban hành Quyết định kiện toàn lại Ban Chỉ đạo ISO trong đó có quy định trách nhiệm các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015.

b. Phê duyệt, ban hành hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 có hiệu lực kể từ ngày 07/12/2020.

#### 3. Nguồn lực:

Để đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO cũng như yêu cầu của các văn bản quy định liên quan, Ban Lãnh đạo đã cung cấp đầy đủ các nguồn lực cần thiết để đảm bảo việc triển khai áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 thành công, có hiệu lực và hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước và phục vụ tổ chức, công dân. Thông qua việc thành lập Ban chỉ đạo ISO nhằm đáp ứng các yêu cầu về nhân sự quản lý điều hành hệ thống ISO và nêu rõ chức năng, nhiệm vụ của từng vị trí tham gia trong Ban Chỉ đạo. Ban Lãnh đạo cũng xác



định rõ đây là một nhiệm vụ cần phải đạt được và đạt được một cách hiệu quả từ đó nâng cao được chất lượng hoạt động công vụ.

## 6.2. Những tồn tại:

a. Các Phòng chuyên môn, các Đội QLTT khi xây dựng MTCL của Phòng, Đội QLTT chưa quy định rõ các biện pháp cụ thể để thực hiện kế hoạch mục tiêu chất lượng.

b. Các Trưởng Phòng, Đội trưởng Đội QLTT cần nâng cao trách nhiệm về công tác đào tạo, huấn luyện cán bộ công chức về kiến thức tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, vận hành và áp dụng vào trong công việc hàng ngày.

## 6.3. Khuyến nghị cải tiến:

a. Các khuyến nghị cải tiến đã được góp ý trong quá trình đánh giá và thể hiện theo các phiếu ghi chép của Đoàn đánh giá trong quá trình thực hiện và được thông báo cho đại diện các Phòng chuyên môn, các Đội QLTT trong quá trình đánh giá. Trưởng các Phòng chuyên môn, Đội trưởng các Đội QLTT ghi nhận các nhận xét đánh giá của Đoàn đánh giá và thực hiện các hành động cải tiến kịp thời, đảm bảo hiệu lực và hiệu quả áp dụng.

b. Khi thiết lập mục tiêu chất lượng cần xem xét đến tính khả thi, tính cụ thể và định lượng để có thể theo dõi và đo lường được mức độ thực hiện.

c. Việc hướng dẫn thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ, loại hồ sơ (bản gốc/ bản sao) cho tổ chức cá nhân cần được ghi nhận bằng văn bản.

c. Cần thực hiện quản lý, sắp xếp dữ liệu, tài liệu trên các máy tính sao cho thuận tiện sử dụng và tìm kiếm khi cần.

## 6.4. Kết luận/đầu ra của cuộc đánh giá:

a. Hệ thống quản lý chất lượng được xây dựng đầy đủ, phù hợp; cán bộ, công chức Cục QLTT tham gia tập huấn đầy đủ.

b. Với mức độ phù hợp của HTQLCL xác nhận hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng và tiến hành họp xem xét của Lãnh đạo để thực hiện các cải tiến (nếu có), và thực hiện việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2021./. *hws*

Bình Định, ngày 25 tháng 12 năm 2020



TRẦN ĐỨC TIẾN